

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

Załącznik nr 4 do SIWZ

**WZÓR** - UMOWA .....

**po zmianie z dnia 17 stycznia 2020 r.**

zawarta w dniu ..... r. w Warszawie pomiędzy:

**Teatrem Polskim im. Arnolda Szyfmana w Warszawie**, ul. Karasia 2, 00-327 Warszawa, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Województwa Mazowieckiego pod numerem RIK/2/99, NIP: 525 000 97 66; REGON: 000278362; reprezentowanym przez:

Dyrektora ds. Administracyjno-Ekonomicznych - .....

przy kontrasygnacie Główniej Księgowej – .....

zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiający”,

a

(...) z siedzibą w (...), zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., której akta rejestrowe przechowywane są w Sąd Rejonowy (...), (...) Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: (...), REGON: (...), kapitał zakładowy: (...) zł, reprezentowaną przez:

..... – .....

zwaną dalej „Wykonawcą”

Zamawiający i Wykonawca zwani również w dalszej części Umowy łącznie „Stronami”, a każdy osobno „Stroną”.

## 1. DEFINICJE

1. Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisany w treści Umowy lub załącznikach do niej z wielkiej litery, Strony nadają znaczenie wskazane w tabeli poniżej, z wyłączeniem sytuacji, gdy jakkolwiek innych dokument wprost definiuje inne znaczenie używanego terminu lub zwrotu.
2. O ile dany termin lub zwrot pisany w Umowie z wielkiej litery nie został zdefiniowany w tabeli poniżej, należy go rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym mu w Załączniku nr 2 [OPZ].
  - 1) **Zamawiający** - oznacza Teatr Polski im. Arnolda Szyfmana w Warszawie
  - 2) **Wykonawca** - Należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego.
  - 3) **Użytkownik** - Oznacza osobę należącą do personelu Zamawiającego, posiadającą uprawnienia do korzystania z danego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego, nadane jej przez Wykonawcę lub Zamawiającego.

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

## Załącznik nr 4 do SIWZ

- 4) **Producent Systemu Informatycznego** - Należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która posiada autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Aplikacyjnego.
- 5) **Umowa** - Ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz "umowa" bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować, jako odwołanie bezwzględne do umowy zawartej w ramach tego postępowania.
- 6) **Moduł (Aplikacja) Oprogramowania Aplikacyjnego** - Program komputerowy będący częścią składową Oprogramowania Aplikacyjnego, charakteryzujący się spójnym zakresem merytorycznym realizowanych funkcji, wykonujący swoje procedury w interakcji z innymi Aplikacjami wchodzącymi w skład Systemu
- 7) **Oprogramowanie Bazodanowe (Motor bazy danych)** - Oznacza program komputerowy umożliwiający gromadzenie danych, produkcji strony trzeciej, stanowiące podstawę działania systemu Wykonawcy o właściwościach i konfiguracji określonych w SIWZ
- 8) **System/Platforma edukacyjna/Platforma** – System Informatyczny wykonany i wdrożony w ramach projektu „PLATFORMA eDUKACYJNA TEATRU POLSKIEGO W WARSZAWIE” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020, Działania 2.1 E-usługi, Poddziałania 2.1.2 E-usługi dla Mazowsza w ramach ZIT, typ projektów: Informatyzacja administracji publicznej oraz instytucji i zasobów kultury na terenie Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego.
- 9) **Oprogramowanie Systemowe** - Oznacza programy komputerowe niezbędne do prawidłowego działania Oprogramowania Aplikacyjnego i Oprogramowania Bazodanowego, ale nie wchodzące w skład Oprogramowania Aplikacyjnego i Oprogramowania Bazodanowego, zainstalowane przez Wykonawcę na Serwerze.
- 10) **Kod Źródłowy** - zestaw plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania oraz w formie czytelnej dla człowieka, normalnie używanej dla umożliwienia wprowadzania modyfikacji (w tym również komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem), jak również dokumentacja niezbędna do użycia takiego Kodu Źródłowego.
- 11) **Błąd** - Oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania. Błędem jest każda nieprawidłowość w działaniu Systemu wobec wymagań opisanych w Umowie, w tym w OPZ.
- 12) **Awaria** - Oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie części Oprogramowania Aplikacyjnego przez Zamawiającego z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych uniemożliwiającej pracę części systemu nie mającej wpływu na główne procesy Zamawiającego .
- 13) **Błąd krytyczny** - Oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Oprogramowania Aplikacyjnego przez Zamawiającego z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych uniemożliwiającej pracę całości systemu lub jego znaczącej części mającej wpływ na główne procesy Zamawiającego.

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

## Załącznik nr 4 do SIWZ

- 14) **Dokumentacja** - Wszelka dokumentacja dotycząca Systemu, kodów źródłowych lub jakichkolwiek innych rezultatów prac Wykonawcy, w tym Produktów, w tym też ich zmiany lub modyfikacje, która powstanie lub zostanie przekazana Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy. Dokumentacja obejmuje w szczególności Dokumentację Użytkownika, Administracyjną, Wykonawczą lub Powykonawczą.
- 15) **Wdrożenie** - szereg uporządkowanych i zorganizowanych działań mających na celu wprowadzenie do użytkowania przez Zamawiającego opisanych w niniejszym dokumencie modułów oprogramowania.
- 16) **Produkty Autorskie** - Wszelkie utwory w rozumieniu przepisów ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2017, poz. 880 ze zm.), które powstają w ramach realizacji Umowy i są przez stworzone przez Wykonawcę są dostarczane przez Wykonawcę lub powstaną w ramach Umowy. Znanymi na dzień zawarcia Umowy, lecz nie wyłącznymi Elementami Autorskimi są: Dokumentacja, raporty oraz Oprogramowanie Dedykowane, w tym wszelkie modyfikacje Produktów Autorskich. Do Produktów Autorskich należą również wszelkie rezultaty Gwarancji.
- 17) **Oprogramowanie Dedykowane** - Oprogramowanie Systemu, stworzone i wdrożone na potrzeby realizacji Umowy, obejmujące też wszelkie modyfikacje i rozszerzenia Oprogramowania Standardowego (może być indywidualizowane), lecz nie będące Oprogramowaniem Standardowym.
- 18) **Oprogramowanie Standardowe** - Wszelkie oprogramowanie stworzone przez podmioty inne niż Wykonawca, niezbędne do zbudowania, uruchomienia i przetestowania Wdrożenia oraz zagwarantowania prawidłowego funkcjonowania środowiska Systemu, które musi być zapewnione przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy celem prawidłowego działania Systemu, zgodnie z wszelkimi wymaganiami Zamawiającego. Za Oprogramowanie Standardowe uznaje się również oprogramowanie niezbędne do zbudowania, uruchomienia i przetestowania Wdrożenia oraz zagwarantowania prawidłowego funkcjonowania środowiska Systemu, wytworzone przez Wykonawcę, posiadające oznaczenia: nazwę producenta, numer wersji, nazwę handlową lub znak towarowy, jak też które było oprogramowaniem skutecznie wdrożonym i opisanym w dokumentacji technicznej, w tym użytkownika i administratora, udostępnionej na każde wezwanie Zamawiającego, jak też będące w obrocie w wersji pierwotnej przed zawarciem Umowy. Oprogramowanie Standardowe zostało wskazane w OPZ. Do Oprogramowania Standardowego jest zapewniona pełna dostępność usług z nim związanych na zasadach rynkowych, poprzez powszechnie jawne informacje. Za Oprogramowanie Standardowe uważa się również oprogramowanie chmury obliczeniowej.

## § 2. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest stworzenie i wdrożenie innowacyjnej platformy edukacyjnej Teatru Polskiego w Warszawie, poprzez którą umożliwiony zostanie dostęp do 7 e-usług na 3 i 4 poziomie dojrzałości w ramach projektu „PLATFORMA eDUKACYJNA TEATRU POLSKIEGO W WARSZAWIE” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020, Działania 2.1 E-usługi, Poddziałania 2.1.2 E-usługi dla Mazowsza w ramach ZIT,

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

## Załącznik nr 4 do SIWZ

typ projektów: Informatyzacja administracji publicznej oraz instytucji i zasobów kultury na terenie Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego.

2. W celu należytego wykonania Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do realizacji następujących zadań:
  - 1) Zaprojektowanie i wykonanie Systemu Informatycznego realizującego e-usługi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie następujących modułów:
    - a. e-usługa „Teatralne zagadki”
    - b. e-usługa „e-biblioteka”
    - c. e-usługa „Ścieżki tematyczne”
    - d. e-usługa „Scenariusze lekcji”
    - e. e-usługa „Książka mówiona”
    - f. e-usługa „Rezerwacja i zapisy na zajęcia edukacyjne wraz z dokonaniem opłaty drogą elektroniczną, dodatkowo opcja powiadomienia i przypomnienia sms-em”
  - 2) Zaprojektowanie i wykonanie aplikacji mobilnej dla e-usługi „W labiryncie teatru”,
  - 3) Przekazanie kodu źródłowego oraz praw autorskich do wykonanego Systemu Informatycznego spełniającego wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne określone OPZ,
  - 4) Dostawa silnika bazy danych, w oparciu o który ww oprogramowanie ma działać wraz z niezbędną liczbą licencji do pracy wyżej wymienionego oprogramowania na infrastrukturze technicznej dostarczanej w ramach odrębnego zamówienia,
  - 5) Dostawa Oprogramowania Systemowego niezbędnego do prawidłowego działania infrastruktury technicznej,
  - 6) Przekazanie autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Dedykowanego Systemu i Dokumentacji,
  - 7) Udzielenie licencji prawnoautorskich/subskrypcji do Oprogramowania Standardowego;
  - 8) Digitalizacja zasobów wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.
  - 9) Zasilenie dostarczanego Systemu Informatycznego zdigitalizowanymi zasobami cyfrowymi,
  - 10) Zaprojektowanie i wykonanie 5 audiobooków (książki mówionej)
  - 11) Zaprojektowanie i wykonanie 4 filmów animowanych dla poszczególnych ścieżek tematycznych
  - 12) Zaprojektowanie i wykonanie kontentu (treści) dla poszczególnych komponentów Systemu,

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

- 13) Instalacja, wdrożenie, konfiguracja i uruchomienie w/w oprogramowania na infrastrukturze technicznej.
  - 14) Szkolenia personelu Zamawiającego z obsługi w/w Oprogramowania Aplikacyjnego oraz Oprogramowania bazodanowego, systemów operacyjnych serwerów,
  - 15) Dostarczenie usługi chmury w ramach, których zostanie zainstalowane i wdrożone dostarczone oprogramowanie.
  - 16) Świadczenie usług gwarancyjnych wobec całości dostarczonego i zrealizowanego przedmiotu zamówienia przez okres ..... miesięcy od daty końcowego odbioru systemu – zadeklarowany w ofercie, jednak nie krótszy niż 24 miesięcy.
  - 17) Świadczenie usług asysty technicznej wobec całości dostarczonego i zrealizowanego przedmiotu zamówienia przez okres 24 miesięcy od daty końcowego odbioru systemu.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo opcji polegające na zleceniu wykonania digitalizacji dodatkowych materiałów i ich opisanie (wprowadzenia metadanych do systemu) lub tylko ich opisanie. Szczegółowy zakres i sposób wykonania prawa opcji został określony w OPZ oraz w § 14. Umowy.
  4. Dla uniknięcia wątpliwości, Zamawiający wskazuje, że zakres Umowy określony w ust. 1 stanowi podstawowy zakres umowy, natomiast zakres podstawy Umowy wraz z prawem Opcji - maksymalny zakres Umowy.
  5. Strony zgodnie oświadczają, że nadrzędnym celem Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu Systemu stanowiącego rozwiązanie informatyczne spełniające wymagania określone w OPZ i Umowie.
  6. Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020, Działania 2.1 E-usługi, Poddziałania 2.1.2 E-usługi dla Mazowsza w ramach ZIT. Typ projektów: Informatyzacja administracji publicznej oraz instytucji i zasobów kultury na terenie Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego.

### § 3. TERMIN WYKONANIA UMOWY- HARMONOGRAM

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy w terminach granicznych wskazanych w Harmonogramie prac projektowych w OPZ, z zastrzeżeniem, że maksymalny termin wykonania Przedmiotu Umowy **określa się na dzień 30 czerwca 2021 r.**
2. W ramach etapu I - w terminie 30 dni od zawarcia Umowy, Wykonawca przygotowuje i przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia Harmonogram Wykonania Umowy, przedstawiający sposób i terminy wykonania poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy. Zamawiający w terminie 7 dni roboczych zatwierdzi Harmonogram lub odmówi jego zatwierdzenia. Zamawiający nie zatwierdzi Harmonogramu Wykonania Umowy w przypadku, gdy wskazane w nim terminy wykonania Umowy oraz poszczególnych jej elementów będą niezgodne z danymi wskazanymi w ust. 1 W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się dostosować Harmonogram do wytycznych Zamawiającego.

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

3. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o okolicznościach mogących wpłynąć na niezachowanie terminów wynikających z Harmonogramu w terminie 7 dni od dnia powzięcia o nich wiedzy. W razie konieczności Strony dokonają zmiany Harmonogramu Wykonania Umowy, zgodnie z procedurą określoną w ust. 2, z tym, że Wykonawca zobowiązany jest przedstawić projekt zaktualizowanego Harmonogramu w terminie 7 dni od dnia powiadomienia Zamawiającego o przyczynie opóźnienia/zmiany Harmonogramu.
4. Zamawiający zaznacza, że z uwagi na dysponowanie środkami finansowymi pochodzącymi z Funduszy Europejskich, terminowość wykonania Umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
5. W zakresie zobowiązania do zachowania poufności niniejsza umowa została zawarta na czas nieoznaczony, a obowiązek zachowania poufności Informacji Chronionych wiąże Wykonawcę także po ustaniu innych zobowiązań wynikających z Umowy.

#### § 4. OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że posiada fachową wiedzę i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez prawo w dziedzinach związanych z wykonaniem Umowy, a także dysponuje odpowiednim Personelem Wykonawcy oraz odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
2. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie odpowiedzialność za wszelkie prawnie uzasadnione roszczenia osób trzecich wobec Zamawiającego powstałe z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę lub z tytułu czynu zabronionego popełnionego w bezpośrednim związku z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich personel.
3. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, iż:
  - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne, niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, w tym poszczególnych usług jej elementów,
  - 2) Personel Wykonawcy oraz inne osoby wykonujące prace w ramach wykonywania Umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, w tym poszczególnych usług i w całym okresie obowiązywania umowy legitymować się będą odpowiednimi kwalifikacjami i uprawnieniami;
  - 3) wszelkie zmiany w Systemie dokonane przez Wykonawcę będą wolne od mechanizmów blokujących lub ograniczających funkcjonalności Systemu oraz od wirusów, koni trojańskich (backdoorów), robaków i innych szkodliwych programów.
4. W szczególności Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z:
  - 1) wymogami wynikającymi z właściwych bezwzględnie obowiązujących przepisów,
  - 2) OPZ i postanowieniami umowy,
  - 3) ofertą złożoną przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,
  - 4) wynikami Szczegółowej analizy wymagań wykonanej w ramach Etapu I Umowy,



Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

## Załącznik nr 4 do SIWZ

- 5) zasadami rzetelnej wiedzy technicznej i ustalonymi zwyczajami zaakceptowanymi przez Zamawiającego i Wykonawcę.
6. Wykonawca przy wykonywaniu umowy zobowiązuje się do podejmowania działań uwzględniających konieczność zapewnienia optymalizacji i efektywności procesów realizowanych z wykorzystaniem Systemu i nienaruszających przepisów regulujących funkcjonowanie Zamawiającego.

### § 5. WSPÓŁDZIAŁANIE STRON

1. Strony zobowiązane są do współdziałania w celu prawidłowego wykonania Umowy, w szczególności przy opracowywaniu wszelkich elementów wymagających akceptacji Zamawiającego. Uzgodnienia w tym zakresie mogą następować w trybie roboczym, z zastrzeżeniem opracowania wspólnych i podpisanych ustaleń.
2. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Umowy. W oparciu o Umowę, w ramach współdziałania, Zamawiający zapewnia:
  - 1) dokonywanie bieżących uzgodnień z Wykonawcą w zakresie wykonywania Umowy, w szczególności przekazywania wszelkich informacji niezbędnych dla prawidłowego wykonania zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.;
  - 2) dokonywanie bieżących uzgodnień i akceptacji w terminie 7 Dni Roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec przedłużeniu w zależności od zakresu przedmiotu uzgodnień lub akceptacji;
  - 3) udział niezbędnych z punktu widzenia Wykonawcy ekspertów Zamawiającego w spotkaniach po uprzednim umówieniu terminów.
3. Wykonanie przedmiotu Umowy nastąpi zgodnie z metodyką wskazaną w OPZ. Metodyka przyjęta przez Wykonawcę przy realizacji przedmiotu Umowy nie może powodować dodatkowych świadczeń lub znaczącego zwiększenia zaangażowania Personelu Zamawiającego lub wzrostu dodatkowych obciążeń organizacyjnych lub finansowych Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłową organizację wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności wskazywania z odpowiednim wyprzedzeniem koniecznego zaangażowania Personelu Zamawiającego i wymaganej dyspozycyjności.
5. Wykonanie wszelkich innych prac nieobjętych Umową obciąża Wykonawcę, chyba że Strony - zgodnie z postanowieniami Umowy - uzgodnią inaczej. O ile nie wskazano wyraźnie, iż dane czynności lub koszty obciążają Zamawiającego, wszelkie czynności i koszty potrzebne do wykonania Umowy obciążają Wykonawcę.
6. Wykonawca świadczy usługi określone w Umowie poza siedzibą Zamawiającego, chyba że umowa stanowi inaczej lub charakter usługi wymaga stawiennictwa przedstawiciela Wykonawcy w miejscu wskazanym przez Zamawiającego. W takim przypadku Zamawiający nie ponosi kosztów dojazdu, wyżywienia, zakwaterowania oraz innych świadczeń na rzecz Personelu Wykonawcy lub innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy, związanych z dojazdem do siedziby Zamawiającego.

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

7. W przypadku wykonywania poszczególnych usług w siedzibie Zamawiającego, Personel Zamawiającego i inni przedstawiciele Wykonawcy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy w tym miejscu.
8. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Kierownikowi Projektu Zamawiającego wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności powinien wiedzieć, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.
9. Wszelka komunikacja w ramach Umowy, jak również dokumentacja, sporządzane będą w języku polskim. Za zgodą Kierownika Projektu Zamawiającego wybrane części dokumentacji mogą zostać dostarczone w języku angielskim.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie, poprzez pracę Personelu Zamawiającego. Osobom takim, posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli. Koszty związane z powyższymi usługami oraz pracami Personelu Zamawiającego ponosi Zamawiający, chyba że wyniki kontroli wykażą, że dotychczas wykonane prace są niezgodne z Umową. W przypadku wykrycia takich niezgodności w wyniku przeprowadzenia kontroli koszty kontroli ponosi Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zalecenia wynikające z audytu niezwłocznie, po ustaleniach dokonanych przez Kierowników Projektu.

#### § 6. PERSONEL WYKONAWCY I PERSONEL ZAMAWIAJĄCEGO

1. Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni personel Wykonawcy. Zamawiający oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni personel Zamawiającego. Personel Stron wskazany jest w Załączniku nr 2 do Umowy. Zmiany składu personelu po stronie Zamawiającego nie wymagają zmiany Umowy i zawarcia Aneksu do Umowy. W przypadku zmiany Personelu Zamawiającego, Kierownik Projektu Zamawiającego poinformuje Wykonawcę poprzez jeden z przyjętych w umowie kanałów komunikacji - o nowym składzie Personelu.
2. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy realizujący Umowę w imieniu Wykonawcy będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nadzór, zarządzanie i koordynację realizacji Umowy, w celu osiągnięcia wymaganej jakości i jej terminowej realizacji.
3. Wykonawca oświadcza, iż wskazana w warunku udziału w postępowaniu i w treści oferty liczba osób niezbędnych do wykonania zamówienia jest minimalna, a Wykonawca niezależnie od tej liczby zobowiązuje się do zapewnienia w trakcie wykonywania Umowy taką liczbę osób o odpowiednich kwalifikacjach i doświadczeniu, aby Umowa realizowana była należycie i terminowo.



Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

4. Podejmowanie decyzji w toku wykonywania Umowy odbywać się będzie poprzez działalność Kierowników Projektu Stron.
5. Decyzje podejmowane przez Kierowników Projektu Stron nie mogą być sprzeczne z Umową i nie mogą prowadzić do zmian Umowy w zakresie szerszym niż wynika to wprost z postanowień Umowy określających kompetencje oraz uprawnienia tych osób.
6. Na podstawie Umowy każda ze Stron upoważnia wyznaczonego Kierownika Projektu do reprezentowania Strony w zakresie określonym Umową (pełnomocnictwo). Z chwilą odwołania danej osoby z funkcji Kierownika Projektu odwołane zostaje pełnomocnictwo udzielone danej osobie.
7. Kierownicy Projektów mają obowiązek uczestniczenia we spotkaniach i ustaleniach. Spotkania będą odbywać się w siedzibie Zamawiającego, chyba że Strony postanowią inaczej.
8. Na żądanie Kierownika Projektu Zamawiającego, Kierownik Projektu Wykonawcy udzielać będzie wyczerpujących wyjaśnień dotyczących postępów prac nad wykonaniem przedmiotu Umowy.
9. Obowiązki Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy:
  - 1) wyznaczenie osób upoważnionych do wykonywania Umowy, innych niż Personel Wykonawcy określony w SIWZ, lista osób upoważnionych zostanie przekazana Kierownikowi Projektu Zamawiającego bezzwłocznie po zawarciu Umowy oraz bezzwłocznie po każdej zmianie osób upoważnionych,
  - 2) nadzór nad czynnościami realizowanymi, w ramach realizacji przedmiotu Umowy, przez osoby upoważnione, w szczególności w zakresie zgodności z postanowieniami Umowy i terminami,
  - 3) zgłaszanie, zatwierdzanie gotowości do odbioru usług Kierownikowi Projektu ze strony Zamawiającego.
  - 4) zgłaszanie potrzeby konsultacji i doradztwa w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy,
  - 5) prowadzenie i archiwizowanie dokumentacji zdarzeń i czynności wykonanych w ramach Umowy, pozwalających na ustalenie faktów związanych m.in. ze zlecaniem, odbiorem i rozliczeniem.
  - 6) przedkładanie informacji Kierownikowi Projektu ze strony Zamawiającego zgodnie z jego potrzebami.
  - 7) przedkładanie wniosków, sugestii i propozycji Kierownikowi Projektu ze strony Zamawiającego zgodnie z potrzebami.
  - 8) realizowanie we współpracy z Kierownikiem ze strony Zamawiającego wszystkich zadań związanych z wykonywaniem Umowy,
  - 9) koordynacja przeprowadzenia Odbiorów,
  - 10) prawo i obowiązek formalnego zgłoszenia żądania zmiany jeżeli uzna, że dla zapewnienia prawidłowej realizacji przedmiotu umowy konieczne jest podjęcie działań mających wpływ na ustalony zakres prac.
10. Obowiązki Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego:
  - 1) współpraca z Wykonawcą w realizacji przedmiotu umowy.

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

- 2) bezzwłoczne rozstrzyganie spraw spornych pomiędzy zespołami ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcą w terminie nie dłuższym niż 7 Dni Roboczych,
  - 3) prawo i obowiązek formalnego zgłoszenia żądania zmiany jeżeli uzna, że dla zapewnienia prawidłowej realizacji przedmiotu umowy konieczne jest podjęcie działań mających wpływ na ustalony zakres prac,
  - 4) przegląd, zgłaszanie uwag, akceptacja oraz odbiór poszczególnych Etapów Umowy od Wykonawcy.
  - 5) zarządzanie i kontrola zakresu Projektu - wspólne z Kierownikiem Projektu ze strony Wykonawcy zarządzanie zakresem prac realizowanych w ramach Projektu.
11. Wykonawca gwarantuje ciągłość zarządzania projektem przez wskazanego Kierownika Projektu Wykonawcy oraz zobowiązuje się do zachowania stałości składu osobowego Personelu Wykonawcy. Zmiana Kierownika Projektu Wykonawcy oraz Personelu Wykonawcy może nastąpić wyłącznie na zasadach określonych w Umowie.
  12. Kierownik Projektu Wykonawcy oraz Konsultanci nie mogą być odsunięci od wykonywania przedmiotu Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego na samą zmianę oraz na kandydaturę nowego Kierownika Projektu Wykonawcy lub członka Personelu Wykonawcy, za wyjątkiem przypadków, gdy odsunięcie od wykonywania przedmiotu Umowy następuje z powodu zaistnienia istotnej przyczyny obiektywnej, niezależnej od Wykonawcy (takiej jak choroba, urlop macierzyński lub wychowawczy oraz inne podobne przypadki) w sposób trwały uniemożliwiającej Kierownikowi Projektu Wykonawcy lub członkowi Personelu Wykonawcy pełnienie swoich funkcji.
  13. W przypadku braku możliwości pełnienia przez Kierownika Projektu Wykonawcy lub członka Personelu Wykonawcy wyznaczonej funkcji z jakichkolwiek przyczyn, w tym również z przyczyn, za które zgodnie z umową ponosi odpowiedzialność Wykonawca, Wykonawca niezwłocznie przedstawi Zamawiającemu inną osobę spełniającą co najmniej wymagania określone w SIWZ. Zamawiający w ciągu 7 Dni Roboczych zaakceptuje proponowanego nowego Kierownika Projektu Wykonawcy lub członka Personelu Wykonawcy, lub też odmówi jego akceptacji. Odmowa akceptacji nie wymaga uzasadnienia.
  14. Zamawiający ma prawo w każdym czasie zwrócić się do Wykonawcy z wnioskiem, zawierającym stosowne uzasadnienie, o odsunięcie Kierownika Projektu Wykonawcy lub członka Personelu Wykonawcy od wykonywania Umowy. Po otrzymaniu od Zamawiającego wniosku o odsunięcie Kierownika Projektu Wykonawcy lub członka Personelu Wykonawcy od realizacji Umowy, Wykonawca w ciągu 7 Dni Roboczych przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia propozycję osoby zastępującej. Zamawiający w ciągu 7 Dni Roboczych zaakceptuje proponowanego nowego Kierownika Projektu Wykonawcy lub członka Personelu Wykonawcy, lub też odmówi jego akceptacji. Jeżeli nowy Kierownik Projektu Wykonawcy lub członek Personelu Wykonawcy nie zostanie zaakceptowany w pierwszym terminie, Strony powtórzą powyższą procedurę, przy czym od decyzji Zamawiającego zależy, czy Kierownik Projektu Wykonawcy lub członek Personelu Wykonawcy może nadal wykonywać przedmiot Umowy, czy też ma zostać odsunięty od wykonywania Umowy mimo braku osoby zastępującej go.
  15. Jeżeli zmiana dotyczy osób lub podwykonawców, których Wykonawca wskazał w toku postępowania w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany Wykazać zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

16. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę osób, których doświadczenie podlegało ocenie w ramach kryterium oceny w ofertach w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, z wyłączeniem przypadków wprost określonych w Umowie.
17. Zmiana któregokolwiek z członków Personelu Wykonawcy nie wpływa na wysokość Wynagrodzenia ani na Harmonogram.

#### § 7. PODWYKONAWCY

1. W celu Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców, pod warunkiem uprzedniego poinformowania o tym na piśmie pod rygorem nieważności Kierownika Projektu Zamawiającego.
2. W każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania Podwykonawcy, w tym za wykonywanie zobowiązań oraz szkody wyrządzone przez Podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania, a także nałoży na podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu dane kontaktowe do wskazanych przez Zamawiającego Podwykonawców, w celu umożliwienia Zamawiającemu bieżącego kontaktu roboczego z Podwykonawcami w ramach realizacji Wdrożenia. Ustalenia między personelem Wykonawcy, a Podwykonawcą podlegają akceptacji Kierownika Projektu Zamawiającego i nie mogą być zmieniane bez jego wiedzy.

#### § 8. PROCEDURA ODBIORU

##### [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. W trakcie realizacji Umowy Odbiorowi przez Zamawiającego podlegają poszczególne Etapy, jak i ich poszczególne części zgodnie z wymaganiami opisanymi w punkcie 15. OPZ, co następuje w terminach określonych w OPZ, przy czym odbiór Etapu 3 stanowi Odbiór Systemu z zastrzeżeniem następującym po zakończeniu Etapu 3 okresu trwania Asysty Technicznej. Po zakończeniu okresu Asysty Technicznej następuje podpisanie Końcowego protokołu Odbioru Umowy.
2. Warunkiem Odbioru jest prawidłowe wykonanie wszystkich świadczeń, przewidzianych w Umowie oraz zaakceptowanych planów etapów, scenariuszy testowych lub dokumentacji związanej z danym Etapem lub jego częścią.
3. Wykonawca gwarantuje, że Odbiór danego Etapu skutkuje uznaniem, że prace dotychczas wykonane i podlegające odbiorowi są zgodne z wymaganiami wynikającymi z Umowy oraz Szczegółową Analizą Wymagań oraz, iż nie posiadają wad. Wykonawca gwarantuje również, iż nośniki, na których przekazane zostały rezultaty prac, są wolne od wad. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za powstałe w ww. zakresie niezgodności.

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

4. Odbiór polega na weryfikacji czy przedmiot Odbioru spełniają wymagania określone w Umowie (w szczególności w OPZ), w tym w z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron. Zasady Odbioru określone w OPZ zostaną uszczegółowione w trakcie realizacji Umowy zgodnie z opracowaniem Szczegółowej Analizy Wymagań lub dokumentacji, wskazanej w OPZ.
5. Niezależnie od jakichkolwiek innych postanowień Umowy czy ustaleń Stron, Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania przedmiotu Odbioru dowolną metodą, w tym także przy wykorzystaniu opinii zewnętrznego audytora. Niezależnie od powyższego Zamawiający ma prawo przeprowadzić własne testy przedmiotu Odbioru za pomocą samodzielnie zdefiniowanych scenariuszy testowych.
6. Warunkiem Odbioru danej części jest:
  - 1) prawidłowe wykonanie wszystkich świadczeń przewidzianych do realizacji w ramach danego Etapu, w tym też wcześniejszych, oraz
  - 2) wykonanie testów bez stwierdzonych Błędów.
7. W przypadku potwierdzenia prawidłowości wykonania przedmiotu Odbioru, Zamawiający podpisze stosowny Protokół Odbioru. Protokoły Odbioru sporządzane będą każdorazowo w trzech egzemplarzach, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Tylko i wyłącznie właściwy Protokół Odbioru podpisany przez Kierownika Projektu Zamawiającego stanowi podstawę do wystawienia faktury.
8. Datą każdego Odbioru jest odpowiednio data podpisania Protokołu Odbioru. Strony wykluczają skuteczność jednostronnie podpisanych przez Wykonawcę Protokołów Odbioru.
9. Zamawiający może dokonać Odbioru warunkowego. W razie dokonania Odbioru warunkowego Wykonawca usunie wszystkie Błędy zgłoszone przez Zamawiającego w terminie przyjętym w warunkowym Protokole Odbioru i przedstawi przedmiot Odbioru do ponownego Odbioru. Jeżeli w ramach ponownej procedury dany przedmiot Odbioru zostanie zaakceptowany, za dzień wykonania uważa się dzień podpisania warunkowego protokołu Odbioru. Odbiór warunkowy nie uprawnia do wystawienia faktury. Jeżeli w ramach ponownego Odbioru zostaną stwierdzone niezgodności z wymaganiami Umowy (w szczególności OPZ) lub Dokumentacji lub planów etapów lub scenariuszy testowych, to Zamawiający odmówi Odbioru. W takim wypadku warunkowy Odbiór nie wywołuje żadnych skutków (uważa się za niebyły, chyba że Zamawiający dokona kolejnego Odbioru warunkowego), a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego protokołu Odbioru przez Zamawiającego.

#### § 9. SZKOLENIA

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia Szkoleń, w zakresie opisanym w OPZ oraz z uwzględnieniem postanowień zawartych w niniejszej Umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić w szczególności wykładowców posiadających należyte doświadczenie szkoleniowe i odpowiednią wiedzę w zakresie funkcjonalności Systemu w zakresie objętym przedmiotem szkolenia, materiały szkoleniowe, w tym zestawy ćwiczeń i testów sprawdzających wiedzę uczestników szkolenia.

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

3. W ramach Szkolenia Wykonawca wytworzy i prześle Zamawiającemu materiały szkoleniowe, po 1 dla każdego uczestnika, w postaci scenariuszy szkoleń, prezentacji, cyfrowych materiałów dla użytkowników.
4. W razie konieczności Strony uzgodnią sposób zapewnienia sprzętu komputerowego oraz innych materiałów dla wszystkich uczestników Szkoleń z dostępem do Internetu. Wykonawca zapewni także możliwość korzystania w czasie Szkolenia ze sprzętu własnego uczestników
5. Prowadzącymi każdorazowo Szkolenie mogą być jedynie osoby uczestniczące bezpośrednio w budowie poszczególnych elementów Systemu.
6. W przypadku nieprawidłowości w przebiegu szkolenia Zamawiający niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 15 dni po zakończeniu szkolenia, zawiadomi o tym Wykonawcę, zgłaszając uwagi. Jeżeli zakres lub przedmiot szkolenia okaże się niezgodny z Umową, Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego usunięcia tych nieprawidłowości i powtórzenia szkolenia na swój koszt, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. W przypadku ponownego zgłoszenia uwag ze strony Zamawiającego procedura opisana w niniejszym paragrafie zostanie powtórzona.
7. Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że wszelkie materiały szkoleniowe udostępnione Zamawiającemu podczas szkoleń stanowią Produkty Autorskie.
8. Obowiązkiem Wykonawcy jest transfer wiedzy i know-how do Zamawiającego w taki sposób, aby wyznaczony Zamawiający po wdrożeniu Systemu mógł posiadać umiejętności i wiedzę pozwalające na samodzielną obsługę i utrzymanie Systemu.
9. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić osobom wskazanym przez Kierownika Projektu Zamawiającego uczestnictwo we wszystkich pracach prowadzonych przez Wykonawcę w ramach Umowy. W tym celu Wykonawca, na żądanie Kierownika Projektu Zamawiającego, będzie informował takie osoby o wykonywanych pracach, ich zakresie, miejscu wykonywania prac, oraz będzie udzielał im innych informacji, które będą niezbędne do uczestnictwa w pracach Wykonawcy. Wykonawca nie jest uprawniony do wydawania jakichkolwiek wiążących poleceń członkom personelu Zamawiającego

#### § 10. ASYSTA TECHNICZNA

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług Asysty Technicznej w zakresie i zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ, tj. pkt 17.2.
2. Wynagrodzenie za Asystę Techniczną wchodzi w zakres wynagrodzenia za Etap III.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi Asysty Technicznej przez okres 24 miesięcy, przy czym przez pierwszych 6 miesięcy - w wymiarze łącznym 90 godzin, przez pozostałe 18 miesięcy - w wymiarze ..... godzin miesięcznie (zgodnie z treścią oferty Wykonawcy, jednak nie mniej niż 6 godzin miesięcznie).



Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

Załącznik nr 4 do SIWZ

### § 11. GWARANCJA

1. W ramach wynagrodzenia Umownego, Wykonawca udziela gwarancji i zobowiązuje się świadczyć usługi gwarancyjne **na terytorium Polski** przez okres ..... (zgodnie z treścią oferty Wykonawcy i nie mniej niż 24 miesiące) od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. Szczegółowy zakres oraz warunki gwarancji zostały opisane w punkcie 17 OPZ. Okres rękojmi równy jest okresowi gwarancji.
3. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać obowiązki z gwarancji jeśli żądanie ich realizacji zostało zgłoszone przed zakończeniem terminu gwarancji.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania świadczeń gwarancyjnych, w tym usuwania Błędów, na środowiskach udostępnionych w tym celu przez Zamawiającego.
5. Wykonawca nie będzie zobowiązany do usunięcia Błędów w Systemie w okresie Gwarancji, jeżeli wykaże, że zaistniałe nieprawidłowości wynikają z zawinionych działań Zamawiającego lub podmiotów, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność.
6. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania napraw. W przypadku, gdy usunięcie Błędu wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania Błędu oraz wykonać przy współdziałaniu Zamawiającego kopie zapasowe danych, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może polecić Wykonawcy usunięcie Błędu bez dokonywania kopii zapasowej danych.
7. Gwarancja obejmuje w szczególności:
  - 1) usługi usuwania Wad;
  - 2) aktualizacja Systemu - dostarczanie nowych wersji Systemu z usuniętymi Błędami wykrytymi w trakcie eksploatacji,
  - 3) zapewnienie określonego poziomu dostępności funkcjonalności Systemu,
  - 4) monitorowanie stanu Systemu, wydajności i zarejestrowanych zgłoszeń.
8. Wykonawca gwarantuje, że:
  - 1) System będzie działać w sposób stabilny i zapewniający osiągnięcie celów Zamawiającego określonych w Umowie;
  - 2) System będzie wolny od Błędów, a stwierdzone Błędy będą usuwane na zasadach opisanych Umową,
  - 3) System będzie wolny od Wad Prawnych i zgodny z obowiązującym prawem polskim;
9. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia gwarancji w miejscu aktualnej lokalizacji Systemu, jak również w innych miejscach gdzie znajduje się System lub jego elementy, jak również w innych środowiskach udostępnionych przez Zamawiającego, jeżeli będzie to konieczne dla realizacji ww. świadczeń Wykonawcy. Wykonawca może wykonywać powyższe świadczenia przez zdalny dostęp do Systemu, zgodnie z ustaleniami Stron dokonanymi w trybie roboczym.
10. W przypadku, gdy Wykonawca pomimo dodatkowego wezwania i wyznaczenia terminu nie krótszego, niż 2 dni dla Błędu Krytycznego, 10 dni dla Błędu Niekrytycznego, nie usunie Błędów

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

zgłoszonych przez Zamawiającego w terminach przewidzianych Umową, Zamawiającemu – niezależnie od innych uprawnień – przysługuje prawo zlecenia wykonania prac podmiotom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskania jego zgody.

11. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby System umożliwiał wycofanie wprowadzonych zmian w środowisku. Mechanizm obejmuje działania użytkownika lub administratora (np. po aktualizacji wersji Systemu, zmianie struktury bazy danych).
12. Wykonawca poprzez zdalny dostęp do sieci Zamawiającego będzie realizować tylko drobne prace konfiguracyjne, chyba że Strony ustalą inaczej.
13. W przypadku wymaganych przez Wykonawcę specjalnych ustawień, Wykonawca zobowiązany jest do stworzenia odpowiednich procedur instalacji i konfiguracji aplikacji w celu zachowania jej zgodności ze środowiskiem Zamawiającego.
14. Wszelkie zmiany wprowadzane w Systemie szczególnie dotyczące polityki bezpieczeństwa i polityki danych osobowych, jak też baz danych powinny być wcześniej konsultowane i akceptowane przez Zamawiającego i Wykonawcę.
15. Zamawiający zgłaszając Błąd określi jego Klasę zgodnie z definicjami zawartymi w OPZ.
16. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż nieprawidłowe działanie Systemu objęte Zgłoszeniem nie jest spowodowane Błędem, a okolicznościami leżącymi poza Systemem, Wykonawca jest zobowiązany:
  - 1) w terminie przewidzianym dla dostarczenia rozwiązania dla danej Klasy Błędu zgłoszonego przez Zamawiającego, wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
  - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – wsparcia Zamawiającego przy odzyskiwaniu danych oraz programów utraconych lub uszkodzonych w wyniku wystąpienia nieprawidłowości, jak również do wsparcia przy odtworzeniu Systemu;
  - 3) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę Zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności.
17. Zgłaszanie Błędów Zamawiający będzie dokonywał poprzez wskazane w treści Umowy kanały komunikacji.

## § 12. PRAWA AUTORSKIE

### Produkty Autorskie, w tym Oprogramowanie Dedykowane

1. Wykonawca w ramach Wynagrodzenia przenosi na Zamawiającego bez ograniczeń czasowych i terytorialnych autorskie prawa majątkowe do Produktów Autorskich, w tym Oprogramowania Dedykowanego wchodzącego w skład Systemu, jak i do Systemu jako całości, do których przysługują lub przysługiwać będą Wykonawcy prawa autorskie. Jednocześnie Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do ww. oprogramowania. Zamawiający z chwilą przejścia autorskich praw majątkowych udziela Wykonawcy niewyłącznej licencji zwrotnej w zakresie koniecznym do realizacji Gwarancji i Asysty Technicznej.

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

## Załącznik nr 4 do SIWZ

2. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Produktów Autorskich, nastąpi:
- 1) w odniesieniu do Produktów Autorskich stanowiących programy komputerowe - na następujących polach eksploatacji:
    - a) korzystanie bez ograniczeń z oprogramowania poprzez trwałe i czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części na potrzeby użytkowania Systemu;
    - b) utrwalanie, wyświetlanie, stosowanie, wprowadzanie, przekazywanie a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym przy użyciu pamięci komputera; i to bez ograniczenia co do ilości egzemplarzy, nakładu, liczby wydań itd., w tym również: wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie programu komputerowego w sytuacji, gdy niezbędne do tego jest jego zwielokrotnienie; wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie programu komputerowego równocześnie z jego kopią zapasową; wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
    - c) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w lit b) - publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
    - d) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian;
    - e) wprowadzanie do pamięci komputera, sieci teleinformatycznych i komputerowych;
    - f) łączenie Produktów Autorskich z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania;
    - g) dalsze rozwijanie Produktów Autorskich (w szczególności oprogramowania), wprowadzania modyfikacji oraz nowych funkcjonalności;;
    - h) wprowadzanie modyfikacji i zmian w pełnym zakresie, (w tym zlecenie wprowadzania osobom trzecim) zmian w utworach, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, sporządzanie wyciągów, streszczeń, skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami oraz tłumaczenie – w odniesieniu do całości lub części,
    - i) używania w celach szkoleniowych, reklamowych, marketingowych, promocyjnych i innych związanych z wprowadzeniem Produktów Autorskich do obrotu i ich rozpowszechnieniem,
    - j) rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału utworu lub jego kopii; i to bez ograniczeń ilościowych, terytorialnych i czasowych;
    - k) publiczne udostępnianie Produktów Autorskich (w szczególności programów komputerowych) w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym poprzez sieci teleinformatyczne takie jak Internet, Intranet. zwielokrotnienia w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania;
  - 2) w odniesieniu do Produktów Autorskich stanowiących utwory inne niż programy komputerowe - na polach eksploatacji obejmujących:

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy Produktów Autorskich, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dany Produkt Autorski utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarza;
  - c) w zakresie rozpowszechniania Produktów Autorskich w sposób inny niż określony powyżej - wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także udostępnianie Elementu Autorskiego w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
3. Z chwilą utrwalenia Elementów Autorskich Wykonawca, w ramach wynagrodzenia umownego, przenosi na Zamawiającego prawo do wykonywania praw zależnych do opracowań, przeróbek i adaptacji Elementów Autorskich na wszystkich polach eksploatacji wskazanych powyżej. Zamawiający może dokonywać takich opracowań, adaptacji i przeróbek jakimikolwiek środkami i jakiegokolwiek formie, bez ograniczenia dopuszczalności tych czynności, zwłaszcza w celu zapewnienia współdziałania z programami komputerowymi albo w celu ich rozwijania. Zamawiający ma prawo korzystać z tych opracowań i rozporządzać nimi bez ograniczenia i bez obowiązku zapłaty na rzecz Wykonawcy jakichkolwiek dodatkowych opłat, tantiem czy wynagrodzenia.
  4. Do chwili Odbioru, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z danego Produktu Autorskiego w zakresie niezbędnym do weryfikacji jego poprawności, również przy wykorzystaniu usług świadczonych przez osoby trzecie na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2.
  5. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Produktów Autorskich, a także osoby uprawnione do wykonywania takich praw, nie będą ich wykonywać w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych i ich licencjodawców.
  6. Z chwilą przeniesienia majątkowych praw autorskich do Elementów Autorskich Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia, przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Produkty Autorskie były zapisane w chwili ich wydania, o ile wydanie następuje w formie fizycznej, a nie poprzez udostępnienie Produktów Autorskich w systemie informatycznym (w tym umożliwienie ich pobrania).
  7. Przejście majątkowych praw autorskich na Zamawiającego dotyczy także wszelkich zmian w wykonanych Produktach Autorskich wprowadzonych przez Wykonawcę, po dokonaniu w nich poprawek lub usunięciu wad.
  8. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Produktów Autorskich będących programami komputerowymi obejmuje również kody źródłowe tych programów.
  9. W przypadku, gdyby Wykonawca posłużył się podwykonawcą zobowiązany jest on uzyskać od podwykonawcy autorskie prawa majątkowe albo inne właściwe prawa (np. prawa własności przemysłowej) do wykonanych Produktów Autorskich i przenieść je na Zamawiającego w zakresie i na warunkach opisanych w niniejszej Umowie.
  10. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych przez Wykonawcę następuje z chwilą utrwalenia utworów. Z tą samą chwilą Zamawiający nabywa własność nośników, na których rezultaty prac zostały mu przekazane. Przeniesienie na Zamawiającego praw własności przemysłowej albo innych (niż prawa autorskie) praw do Produktów Autorskich następuje z chwilą powstania

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

tych Produktów Autorskich, a w przypadku niemożności ustalenia tego terminu – z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru Etapu, w toku wykonywania którego rezultaty te utwory.

11. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez osoby trzecie na zlecenie Zamawiającego wszelkich zmian oraz opracowań przekazanych Zamawiającemu Produktów Autorskich, a Wykonawcy nie będą przysługiwać z tego tytułu żadne roszczenia.
12. Zamawiający jest uprawniony do bezterminowego i bez ograniczeń terytorialnych wykonywania autorskich praw osobistych twórców Produktów Autorskich, o których mowa w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w szczególności do: decydowania o sposobie oznaczenia, decydowania o nienaruszalności treści i formy, decydowania o pierwszym udostępnieniu publiczności, decydowania o nadzorze nad sposobem korzystania z, decydowania o zachowaniu integralności, decydowaniu o oznaczeniu ojcostwa dzieła albo jego udostępnieniu anonimowo. W związku z tym Wykonawca zobowiązany jest do zawarcie w treści umów z twórcami odpowiednich klauzul.
13. W przypadku wynalezienia lub odkrycia nowego, nieznanego w chwili zawarcia umowy pola eksploatacji Wykonawca ma obowiązek, na żądanie Zamawiającego, przeniesienia praw do Elementów Autorskich na takim polu eksploatacji, w takim samym zakresie i na takich samych warunkach, jak określone w Umowie dla już znanych pól eksploatacji. Przedmiotową umowę strony zawrą w terminie 14 dni od otrzymania przez Wykonawcę wezwania do jej zawarcia. Wezwanie takie, wysłane listem poleconym na ostatni znany Zamawiającemu adres Wykonawcy, uważa się za skutecznie doręczone w siódmym dniu od daty złożenia pisma przez Zamawiającego w urzędzie pocztowym.
14. Postanowienia ust.1-13 zastosowanie także w odniesieniu do Produktów Autorskich stanowiących przedmiot własności przemysłowej, baz danych oraz know-how niechronionego przepisami prawa własności przemysłowej i prawa autorskiego.

#### Oprogramowanie Standardowe

15. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszystkie niezbędne licencje zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ. W każdym wypadku licencja uprawniać będzie do korzystania z Oprogramowania Standardowego przez czas nieoznaczony. Jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie Patchy lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać producenta Systemu do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
16. Jeżeli Wykonawca jest uprawniony do udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania jako podmiot autorskich praw majątkowych lub licencjobiorca uprawniony do udzielania sublicencji, zawarcie niniejszej Umowy jest równoznaczne z udzieleniem licencji lub sublicencji na warunkach określonych w OPZ, z zastrzeżeniem postanowień niniejszej Umowy. Jeżeli Wykonawca działa jako agent lub przedstawiciel w imieniu i na rzecz producenta Oprogramowania zobowiązuje się doprowadzić do zawarcia przez Zamawiającego umowy licencyjnej z producentem Oprogramowania na warunkach określonych w OPZ z uwzględnieniem postanowień Umowy nie później, niż w terminie niezbędnym do prawidłowego wykonania zobowiązań Stron wynikających z Umowy.



Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

17. Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia, zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu na czas trwania Umowy, jak i po jej zakończeniu prawa do korzystania z Oprogramowania Standardowego poprzez udzielenie licencji (sublicencji) lub zapewnienia Zamawiającemu udzielenia licencji przez osobę trzecią, na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, na warunkach przewidzianych poniżej. Przez zapewnienie udzielenia licencji, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Strony rozumieją zobowiązanie Wykonawcy do doprowadzenia do zawarcia umowy licencyjnej bezpośrednio między Zamawiającym a osobą trzecią, uprawnioną do udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego.
18. Wykonawca zapewnia, że:
- 3) licencje na korzystanie z Oprogramowania Standardowego (w tym oprogramowania chmury), udzielone Zamawiającemu przez Wykonawcę lub osobę trzecią będą obejmować co najmniej pola eksploatacji obejmujące trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Standardowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie na potrzeby działania Systemu;
  - 4) licencje będą uprawniać do korzystania z Oprogramowania Standardowego na terytorium Polski z zastrzeżeniem, że użytkownicy mogą uzyskiwać zdalny dostęp do Systemu także z innych krajów;
  - 5) licencje nie będą zawierać ograniczeń polegających na tym, że dane Oprogramowanie Standardowe może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane, eksploatowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów;
  - 6) licencje będą zapewniać możliwość swobodnego administrowania Oprogramowaniem Standardowym, ich konfigurowania, strojenia, parametryzacji oraz utrzymania przez Zamawiającego lub osoby trzecie, którym Zamawiający te czynności zlecił;
  - 7) licencje nie mogą zawierać ograniczeń dotyczących liczby użytkowników, obsługiwanych procesów oraz obszarów funkcjonalnych, a ponadto licencje będą umożliwiać Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania Standardowego na co najmniej trzech środowiskach (w tym środowisku developerskim, testowym, produkcyjnym);
  - 8) żaden podmiot nie będzie dochodził od Zamawiającego roszczeń z tytułu korzystania z Oprogramowania Standardowego, w szczególności w związku z uwzględnieniem kosztów licencji w Wynagrodzeniu, żaden podmiot nie będzie dochodził od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat licencyjnych lub odszkodowań związanych z korzystaniem z Oprogramowania Standardowego;
  - 9) licencje będą udzielone na czas nieokreślony, a okres wypowiedzenia licencji przez licencjodawców nie będzie krótszy niż 5 lat.
19. W przypadku zapewnienia przez Wykonawcę udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, Wykonawca zobowiązuje się, że podmiot udzielający Zamawiającemu takiej licencji nie utraci praw niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Oprogramowania Standardowego (ewentualnie w razie utraty tych praw zapewni, że jego następcą prawnym lub podmiot, któremu przysługiwać będą autorskie prawa majątkowe będzie honorował udzieloną Zamawiającemu licencję) ani nie wypowie licencji, przez okres 5 lat od daty jej udzielenia.

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

20. W przypadku wypowiedzenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego przez podmiot ją udzielający, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty wypowiedzenia Zamawiającemu licencji zapewnić zastąpienie Oprogramowania Standardowego będącego przedmiotem wypowiedzenia innym oprogramowaniem pozwalającym zachować pełną kontynuację funkcjonowania Systemu, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
21. Powyższe zasady określającej zakres udzielenia bądź zapewnienia przez Wykonawcę licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, stosuje się odpowiednio do korzystania przez Zamawiającego z dokumentacji Oprogramowania Standardowego.
22. W celu wykonania Umowy Wykonawca może wykorzystywać oprogramowania *Open Source*, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) Wykorzystanie oprogramowania *Open Source* nie spowoduje powstania obowiązków lub ograniczeń dotyczących korzystania z Systemu lub jego elementów, uniemożliwiającym ich wykorzystanie zgodnie z wymaganiami opisanymi niniejszą Umową, w szczególności nie spowoduje obowiązku rozpowszechniania Systemu lub jego elementów na warunkach wynikających z licencji *Open Source*,
  - 2) modyfikacje kodu źródłowego oprogramowania *open source* zostaną udostępnione Zamawiającemu.

#### Bazy danych

23. W przypadku powstania w ramach wykonywania Umowy jakiegokolwiek bazy danych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001r. o ochronie baz danych, Zamawiający będzie uważany za producenta takiej bazy danych i całość praw majątkowych do takiej bazy danych, w tym prawo, o którym mowa w art. 6 ust. 1 ww. ustawy, przysługiwać będzie Zamawiającemu. W przypadku jednak, gdyby wbrew powyższym ustaleniom Stron, prawo do przedmiotowej bazy danych, o którym mowa w art. 6 ust. 1 ww. ustawy, w całości lub części przysługiwało z mocy prawa Wykonawcy, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia, zobowiązany jest do przeniesienia takiego prawa majątkowego, w tym autorskiego prawa majątkowego na Zamawiającego, w stanie wolnym od wszelkich Wad Prawnych, praw lub roszczeń osób trzecich. W powyższym przypadku przeniesienie praw do bazy danych następuje z chwilą powstania danej bazy danych.
24. W zakresie, w jakim Produkty Autorskie stanowią bazy danych niechronione prawem autorskim, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do pobierania danych z baz danych oraz prawo do ich wtórnego wykorzystywania.
25. Wykonawca niniejszym zezwala Zamawiającemu na tworzenie opracowań baz danych będących Produktami Autorskimi, podlegających ochronie zgodnie z prawem autorskim, którego to zezwolenia, pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej, zobowiązuje się nie odwoływać.

#### Postanowienia Wspólne

26. Wykonawca zapewnia, że wszelkie produkty wykonane lub dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z Umową, w tym Produkty Autorskie oraz Oprogramowanie

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

Standardowe będą pozbawione wad prawnych, w szczególności zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z tych produktów nie będzie naruszało jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym praw autorskich oraz praw własności przemysłowej.

27. Jeśli roszczenie osoby trzeciej związane z wadą prawną jakiegokolwiek produktu zostanie zgłoszone (lub będzie istnieć prawdopodobieństwo jego zgłoszenia lub informacje o naruszeniu uzasadniać będą potrzebę podjęcia niezbędnych działań jeszcze przed podniesieniem roszczenia), Wykonawca, niezależnie od innych postanowień Umowy, na własny koszt niezwłocznie zmodyfikuje dotychczas dostarczone Zamawiającemu produkty, lub wymieni je przy zachowaniu przynajmniej równoważnej jakości i funkcjonalności. W okolicznościach, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawa do korzystania z tak zmodyfikowanych lub wymienionych Produktów zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie i bez dodatkowego wynagrodzenia.
28. W przypadku skierowania do Zamawiającego roszczeń przez podwykonawców lub osoby trzecie z tytułu naruszenia praw autorskich albo innych praw z winy Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z tych roszczeń oraz pokrycia szkód oraz udokumentowanych kosztów z tym związanych. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że wykonane Produkty Autorskie nie będą obciążone żadnymi roszczeniami i innymi prawami podwykonawców oraz innych osób trzecich.
29. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczenia związanego z wadą prawną jakiegokolwiek produktu, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca niezwłocznie podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie wszelkie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie Umowy do korzystania z Produktów powództwa z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z obroną przed roszczeniami, w tym potwierdzone wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub innego podmiotu uprawnionego, lub sądowej lub pozasądowej ugody, na którą Zamawiający wyraził zgodę.

### § 13. DOKUMENTACJA I KODY ŹRÓDŁOWE

1. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) najpóźniej w terminie 1 Dnia Roboczego od udostępnienia Zamawiającemu jakichkolwiek rezultatów prac programistycznych wykonanych lub dostarczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach Umowy, dostarczać kompletną dokumentację w formacie umożliwiającym eksport Dokumentacji do standardowych formatów plików (.doc, .docx). Dokumentacja zawierać będzie wszelkie informacje pozwalające Zamawiającemu na samodzielne korzystanie z takich rezultatów prac. Wykonawca dostarczy również kompletny wykaz narzędzi, bibliotek, itp. niezbędnych do doprowadzenia rezultatu prac do formy wykonywalnej;
  - 2) dostarczać aktualizację Dokumentacji, najpóźniej w terminie 2 Dni Roboczych od zajścia okoliczności uzasadniających dokonanie takiej aktualizacji, w szczególności modyfikacji, zmiany lub rozszerzenia rezultatów prac programistycznych.

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

2. Niezależnie od powyższego, Wykonawca każdorazowo, najpóźniej w terminie tygodnia przed upływem terminu realizacji danego Etapu lub jego części, dostarczy Zamawiającemu aktualną i kompletną Dokumentację Systemu w zakresie wszystkich prac zrealizowanych do czasu Odbioru.
3. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu, w momencie Odbioru danego etapu Wdrożenia, Oprogramowania Dedykowanego wchodzącego w skład Systemu również w postaci Kodu Źródłowego wraz ze skryptami kompilacyjnymi i uruchomieniowymi, parametryzacją, plikami konfiguracyjnymi oraz niezbędną Dokumentacją pozwalającą na jego rozwijanie i wdrażanie nowych wersji przez Zamawiającego lub przez podmioty, którym Zamawiający takie czynności zlecił. Przekazanie następuje na polach eksploatacji jak w Oprogramowaniu Dedykowanym.
4. Wykonawca nie jest również uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu źródłowego, w zakresie objętym przekazanymi autorskimi prawami majątkowymi.
5. W przypadku rozpoczęcia procedury zmierzającej do zakończenia działalności przez Wykonawcę, w tym poprzez otwarcie postępowania likwidacyjnego, otwarcia postępowania upadłościowego w trakcie trwania Umowy, przeniesienie autorskich praw majątkowych i wydanie kodów źródłowych następuje w momencie zarejestrowania w rejestrze przedsiębiorców otwarcia likwidacji, a w przypadku otwarcia postępowania upadłościowego, z momentem wydania postanowienia o ogłoszeniu upadłości.
6. Wykonawca jest zobowiązany do wydania kodów źródłowych, o których mowa powyżej, na żądanie organu publicznego skierowane bezpośrednio do niego lub za pośrednictwem Zamawiającego lub do Zamawiającego. W takim przypadku, zakres korzystania z kodów źródłowych ograniczony jest do zakresu wskazanego przez organ publiczny.
7. Wraz z wygaśnięciem lub rozwiązaniem Umowy, bez względu na przyczynę wygaśnięcia, Wykonawca zobowiązany jest do wydania Zamawiającemu kompletnego i aktualnego na dzień wygaśnięcia kodu źródłowego do Systemu wdrożonego, w tym do też do Oprogramowania Dedykowanego.

#### § 14. PRAWO OPCJI

1. W ramach realizacji maksymalnego zakresu umowy (tj. zakresu podstawowego + prawa opcji), Zamawiający może zlecić wykonanie digitalizacji dodatkowych materiałów i ich opisanie (wprowadzenia metadanych do systemu) lub tylko opisanie, zgodnie z ilościami wskazanymi w OPZ.
2. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji, określonego w ust. 1. przez cały okres obowiązywania Umowy, jednakże nie później niż w terminie umożliwiającym wykonanie zakresu zamówienia objętego prawem Opcji w terminie wynikającym z § 3 Umowy.
3. W przypadku podjęcia decyzji o skorzystaniu z prawa Opcji, Zamawiający przekaże Wykonawcy na piśmie stosowne zlecenie wykonania prawa opcji, ze wskazaniem liczby poszczególnych materiałów objętych zleceniem.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zlecenia skierowanego w ramach prawa Opcji.

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zlecenia skierowanego w ramach prawa Opcji w terminie określonym w § 3 Umowy. Zlecenie wykonania zakresu zamówienia objętego prawem Opcji nie wpływa na wydłużenie terminu wykonania Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo nie skorzystania z prawa Opcji, bądź skorzystania z prawa Opcji jedynie częściowo, w jego maksymalnych granicach określonych w ust. 1. Wykonawcy nie przysługują roszczenia o zlecenie dostawy w ramach prawa Opcji, bądź zlecenie dostawy w maksymalnym zakresie Opcji.
7. Wynagrodzenie za usługi w ramach prawa Opcji wypłacane będzie na podstawie faktury wystawianej po podpisaniu protokołu odbioru usług zrealizowanych w ramach prawa Opcji.
8. Do zakresu świadczenia realizowanego w ramach prawa Opcji mają zastosowanie postanowienia Umowy, o ile szczegółowe postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.

#### § 15. WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają, że łączne wynagrodzenie Wykonawcy za zrealizowanie maksymalnego zakresu Umowy wynosi maksymalnie .....zł (słownie: .....zł) netto plus podatek VAT .....zł (słownie: .....zł), tj. ....zł (słownie: .....zł) brutto. Na maksymalne wynagrodzenie składa się:
  - 1) **wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie zakresu podstawowego** wynosi .....zł (słownie: .....zł) netto plus podatek VAT .....zł (słownie: .....zł), tj. ....zł (słownie: .....zł) brutto,
  - 2) **wynagrodzenie kosztorysowe za wykonanie pełnego zakresu prawa Opcji maksymalnie, zgodnie z Ofertą**, wynosi .....zł (słownie: .....zł) netto plus podatek VAT .....zł (słownie: .....zł), tj. ....zł (słownie: .....zł) brutto, przy czym cena jednostkowa dla grup zasobów wynosi:
    - a) **Grupa 1** .....zł (słownie: .....zł) netto plus podatek VAT .....zł (słownie: .....zł), tj. ....zł (słownie: .....zł) brutto,
    - b) **Grupa 2** .....zł (słownie: .....zł) netto plus podatek VAT .....zł (słownie: .....zł), tj. ....zł (słownie: .....zł) brutto,
    - c) **Grupa 3** .....zł (słownie: .....zł) netto plus podatek VAT .....zł (słownie: .....zł), tj. ....zł (słownie: .....zł) brutto,
    - d) **Grupa 4** .....zł (słownie: .....zł) netto plus podatek VAT .....zł (słownie: .....zł), tj. ....zł (słownie: .....zł) brutto,
    - e) **Grupa 5** .....zł (słownie: .....zł) netto plus podatek VAT .....zł (słownie: .....zł), tj. ....zł (słownie: .....zł) brutto,przy czym cena jednostkowa dla jednego zasobu obejmuje wszystkie koszty, które Wykonawca zobowiązany jest ponieść, wynikające wprost z treści OPZ, jak również z koszty towarzyszące, przygotowawcze i inne, które są niezbędne do poniesienia w celu wykonania digitalizacji jednego zasobu zgodnie z wymaganiami OPZ i celem Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 będzie płatne w następujący sposób:



Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

- 1) 15% wynagrodzenia po skutecznym odbiorze Etapu 1, tj. ....zł (słownie: .....zł) netto plus podatek VAT .....zł (słownie: .....zł), tj. ....zł (słownie: .....zł) brutto,
  - 2) 45% wynagrodzenia po skutecznym odbiorze Etapu 2, tj. ....zł (słownie: .....zł) netto plus podatek VAT .....zł (słownie: .....zł), tj. ....zł (słownie: .....zł) brutto,
  - 3) 40% po skutecznym odbiorze Etapu 3 - odbiorze końcowym, tj. ....zł (słownie: .....zł) netto plus podatek VAT .....zł (słownie: .....zł), tj. ....zł (słownie: .....zł) brutto
1. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 będzie płatne w wysokości obliczonej poprzez pomnożenie liczby zasobów do zdigitalizowania lub tylko opisanie (patrz zasoby z grupy 5) z każdej grupy zleconych w ramach Opcji oraz cen jednostkowych dla zasobów odpowiednio z każdej grupy zasobów.
  2. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest podpisany przez obie strony Protokół Odbioru dla każdego z Etapów, po którym następuje zapłata wynagrodzenia oraz po odbiorze zlecenia wykonanego w ramach Opcji.
  3. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią protokołu odbioru oraz potwierdzeniem zapłaty wynagrodzenia na rzecz podwykonawców.
  4. O ile Wykonawca nie poinformuje Zamawiającego o zmianie numeru rachunku bankowego, zapłata wynagrodzenia z tytułu realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej umowy nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze.
  5. Za dzień płatności uważa się dzień obciążenia kwotą wynagrodzenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  6. Wykonawca nie może przenosić wierzycelności i praw wynikających z niniejszej umowy na inne podmioty bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  7. Fakturę należy wystawić z uwzględnieniem poniższych danych:  
**Teatr Polski im. Arnolda Szyfmana w Warszawie**  
00-327 Warszawa, ul. K. Karasia 2  
NIP: 525-000-97-66; REGON: 000278362;
  8. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP: 525 000 97 66.
  9. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT i posiada numer identyfikacyjny NIP: .....
  10. Faktura zostanie doręczona osobiście, kurierem lub zostanie przesłana listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres Zamawiającego lub na podstawie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej i przesłanej do Zamawiającego za pośrednictwem platformy zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane, lub usługi oraz partnerstwie publiczno–prawnym (DZ. U. z 2018 r. poz. 2191).

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

Załącznik nr 4 do SIWZ

## § 16. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON I KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązany jest do należytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. W przypadku nienależytego, w tym nieterminowego wykonania przez Wykonawcę, Zamawiający może naliczyć następujące kary umowne, do zapłaty których Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) w przypadku zwłoki w dotrzymaniu terminu wykonania Etapu I i II określonego w OPZ/Harmonogramie Wykonania Umowy w wysokości:
    - a) 0,1% wynagrodzenia za dany etap za każdy rozpoczęty dzień zwłoki do 30 dnia zwłoki;
    - b) 0,2% wynagrodzenia za dany za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od 31 dnia zwłoki.
  - 2) w przypadku zwłoki w dotrzymaniu terminu wykonania Etapu III (tj. Przedmiotu Umowy) określonego w OPZ/Harmonogramie Wykonania Umowy w wysokości:
    - a) 0,1% wynagrodzenia za podstawowy zakres Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki do 30 dnia zwłoki;
    - b) 0,2% wynagrodzenia za podstawowy zakres Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od 31 dnia zwłoki.
  - 3) w przypadku naruszenia zasad ochrony lub przetwarzania danych osobowych opisanych w Umowie lub umowie o przetwarzaniu danych osobowych – w wysokości 20.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia;
  - 4) w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych opisanych w Umowie - w wysokości 20.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia;
  - 5) w przypadku powierzenia przez Wykonawcę prac związanych z Umową Podwykonawcy, bez uprzedniego poinformowania Zamawiającego – w wysokości 5.000,00 zł za każdy przypadek;
  - 6) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę któregokolwiek z umownych obowiązków odnoszących się do Kodu Źródłowego – w wysokości 30.000,00 zł każdorazowo;
  - 7) w przypadku zwłoki w dostarczeniu Zamawiającemu Dokumentacji lub jej aktualizacji – w wysokości 1.000,00 zł za każdy dzień zwłoki;
  - 8) w przypadku wypowiedzenia Zamawiającemu licencji określonej w Umowie na korzystanie z Oprogramowania Standardowego przez podmiot ją udzielający i nie wykonania zobowiązania przez Wykonawcę do zapewnienia zastąpienia Oprogramowania Standardowego będącego przedmiotem wypowiedzenia innym oprogramowaniem pozwalającym zachować pełną kontynuację funkcjonowania Systemu - w wysokości 5.000,00 zł za każdy dzień opóźnienia;
  - 9) w przypadku wystąpienia innych naruszeń warunków z zakresu postanowień umownych dotyczących praw autorskich - w wysokości 10.000,00 zł, za każdy przypadek naruszenia;
  - 10) w przypadku nieprzedstawienia Zamawiającemu lub nie utrzymywania przez cały okres wykonywania Umowy ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności - w wysokości 100 zł za każdy dzień braku ubezpieczenia;

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

- 11) W przypadku uchybienia przez Wykonawcę innemu, określone w SIWZ lub Umowie, terminowi realizacji obowiązku Wykonawcy - w wysokości 0,01% za podstawowy zakres Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 12) w przypadku zmiany Kierownika Projektu Wykonawcy lub Personelu Wykonawcy wskazanego w SIWZ w innych przypadkach niż opisane w Umowie lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie - w wysokości 20 000 zł za każdy przypadek;
- 13) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 15% Wynagrodzenia;
- 14) w przypadku zwłoki w zakresie usunięcia Błędów a od chwili Zgłoszenia, w tym również w fazie testów – w przypadku:
  - o) Błędów Krytycznych - w wysokości 100,00 PLN za każdą 1 godzinę opóźnienia;
  - p) Błędów Niekrytycznych – w wysokości 100,00 PLN za każde 3 godziny opóźnienia;
2. W odniesieniu do kary umownej przewidzianej w ust. 1 pkt 1 Zamawiający informuje, że odstąpi od naliczenia kary umownej za zwłokę w dotrzymaniu terminów wykonania Etapu I lub II w przypadku dochowania terminu wykonania Etapu III (termin wykonania Umowy), z zastrzeżeniem, że zwłoką w wykonaniu Etapów I i II nie spowoduje nadmiernego - w stosunku do uprzednio ustalonego - zaangażowania Personelu Zamawiającego w toku wykonywania Etapu III.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej Umowy jest ograniczona do wysokości 30% wynagrodzenia za podstawowy zakres Umowy.
4. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody, z zastrzeżeniem limitów odpowiedzialności określonych w Umowie.
5. Kwoty kar umownych przewidziane Umową płatne będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty.
6. Kwoty kar umownych mogą zostać potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża niniejszym zgodę.
7. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w razie gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń niezależnie od działań lub zaniechań którejkolwiek ze Stron, i których to zdarzeń Strony nie mogły przewidzieć ani też nie mogły mu zapobiec przy dołożeniu należytej staranności. Do zdarzeń siły wyższej zalicza się w szczególności wojny, rewolucje, pożary, powodzie, epidemie, embarga przewozowe, ogłoszone strajki generalne w odnośnych gałęziach przemysłu.
8. Strona może powołać się na działanie siły wyższej, pod warunkiem, że możliwie jak najszybciej po jej wystąpieniu, ale nie później niż w terminie 48 godzin powiadomi drugą Stronę o zaistniałym zdarzeniu siły wyższej, wskazując równocześnie w jakim stopniu siła wyższa uniemożliwia prawidłowe wykonanie obowiązków umownych.
9. Jeśli wykonanie części lub całości jakiegokolwiek zobowiązania w ramach Umowy jest opóźnione z powodu Siły Wyższej o okres przekraczający 3 miesiące, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki zakończenia Umowy.

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

Załącznik nr 4 do SIWZ

### § 17. ZMIANY UMOWY

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Przewiduje się możliwość dokonania zmian w Umowie w przypadkach wynikających wprost z przepisów ustawy Pzp oraz w przypadkach określonych poniżej. Wystąpienie którejkolwiek z poniższych okoliczności nie stanowi zobowiązania Stron do wprowadzenia zmiany.
3. Zmiana **sposobu wykonania Umowy lub zakresu Umowy** w przypadku:
  - 1) wprowadzenia przez Wykonawcę nowej wersji oprogramowania wchodzącego w skład Systemu,
  - 2) wprowadzenia przez Wykonawcę nowego produktu, usługi odpowiadających produktowi lub usłudze objętej przedmiotem Umowy, lub wprowadzenie poprawek (update, patch, upgrade etc);
  - 3) zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra - w takim wypadku Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
  - 4) uzasadnionych przyczyn technicznych niezależnych od stron Umowy;
  - 5) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy w zakresie zmiany terminów wykonania lub odbioru prac lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac (audyt zewnętrzny).
  - 6) zmian dotyczących sposobu wykonania Umowy, spowodowanych zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień;
  - 7) konieczności zmiany zakresu Umowy, wynikającej z powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy, zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami, powstałej po zawarciu Umowy;
  - 8) zmiany w strukturze i organizacji Zamawiającego, które mają wpływ na zakres i termin prac Wykonawcy lub termin odbioru prac;
  - 9) ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania w takim przypadku Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
  - 10) powszechnej niedostępności określonych produktów lub oprogramowania, które miały być dostarczone w ramach Umowy, konieczności dostarczenia innych niż określone w Umowie, Produktów, spowodowanej zakończeniem produkcji określonych w Umowie Produktów lub wycofaniem ich z produkcji lub z obrotu na terytorium RP;

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

- 11) zaprzestania wykonywania określonych świadczeń przez Producenta Oprogramowania lub zmiany warunków licencjonowania przez Producenta lub Dystrybutora;
  - 12) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub нефункциональных, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
  - 13) zmian w infrastrukturze Zamawiającego;
  - 14) uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji;
  - 15) zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego lub w procesach biznesowych w trakcie realizacji Umowy, a także po opracowaniu Konceptji Wdrożenia, jeżeli zmiany takie istotnie wpływają na zakres i termin prac Wykonawcy lub terminy Odbioru.
4. Zmiany w zakresie **terminu wykonania Umowy (terminów pośrednich i końcowego)** w przypadku:
- 1) potrzeby wstrzymania, zawieszenia lub ograniczenia zakresu prac w oczekiwaniu na dokonanie zmian w przepisach prawa, w sytuacji gdy toczą się prace nad nowelizacją przepisów;
  - 2) zaistnienia siły wyższej;
  - 3) wynikającej ze specyfiki działalności Zamawiającego potrzeby w zakresie zmiany terminów wykonania i Odbioru prac;
  - 4) konieczności zmiany terminu wykonania i Odbioru prac spowodowanej audytem zewnętrznym lub kontrolą zewnętrzną (np. kontrolą projektu);
  - 5) konieczności zmiany terminów spowodowanych zmianami, o których mowa w ust. 3;
  - 6) zmiany są następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności w sytuacji:
    - a) wstrzymania realizacji Umowy przez Zamawiającego;
    - b) konieczności usunięcia błędów lub wprowadzenia zmian w projekcie, w przypadku, gdy wynikają one z okoliczności niezależnych od Wykonawcy;
    - c) zmian, które są następstwem działania organów administracji, w szczególności w sytuacji: konieczności uzyskania wyroku sądowego lub innego orzeczenia sądu lub organu, którego konieczności nie przewidywano przy zawieraniu umowy;
    - d) wystąpią inne przyczyny niezależne od Zamawiającego oraz wykonawcy skutkujące niemożliwością prowadzenia działań w celu wykonywania umowy.
- W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 4 termin wykonania Etapu lub Umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty.
5. Zmiany **wynagrodzenia** w umowie mogą nastąpić w przypadku zmiany:



Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

- 1) gdy konieczność zmiany wynagrodzenia wynika z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 i 4;
  - 2) stawki podatku od towarów i usług;
  - 3) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 4) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - 5) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 18 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
6. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu Wykonania Umowy, jeżeli jest to konieczne dla uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
  7. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, jak i nieistotne, będą dokumentowane w ramach Procedury Zarządzania Zmianą. Procedura Zarządzania Zmianą zostaje rozpoczęta poprzez zgłoszenie przez Kierownika Projektu jednej ze Stron Kierownikowi Projektu drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie elektronicznej w przypadku zmian nieistotnych oraz w formie pisemnej pod rygorem nieważności w przypadku zmian istotnych.
  8. W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany istotnej:
    - 1) przez Zamawiającego - Wykonawca w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od otrzymania wniosku przygotuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
    - 2) przez Wykonawcę - wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
  9. Niezwłocznie w odpowiedzi na wniosek o dokonanie zmiany istotnej składany przez Zamawiającego lub wraz z wnioskiem o dokonanie takiej zmiany składanym przez Wykonawcę, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację na temat ewentualnej konieczności lub celowości wstrzymania prac nad Umową na czas dalszych prac nad proponowaną zmianą. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia prac zgodnie z Harmonogramem i Umową, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy o podjętej decyzji o wstrzymaniu prac. Decyzję o wstrzymaniu prac podejmie Kierownik Projektu Zamawiającego.
  10. Żadna zmiana Umowy nie może prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, z zastrzeżeniem zmian opisanych w ust. 5.
  11. Każda zmiana Umowy dokonywana jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany istotnej powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków realizacji Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych, wpływ dokonania zmiany na terminy pierwotne, zmiany dotyczące zakresu

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

funkcjonalnego Systemu, zakres współdziałania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany.

12. Złożenie wniosku o dokonanie zmiany Umowy nie powoduje powstania roszczenia zmiany Umowy.

#### § 18. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Jeżeli Zamawiający odmówi współdziałania przewidzianego postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do odpowiedniego współdziałania, opisując zakres braku współdziałania i żądanego zachowania oraz wskazując, w jakim zakresie brak współdziałania uniemożliwia wykonanie Umowy i wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż 30 dni do zapewnienia takiego współdziałania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod rygorem bezskuteczności wezwania), nie krótszy niż 30 dni z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy.
2. W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego przekraczającej 30 dni, licząc od dnia następnego od upływu terminu płatności wskazanego w fakturze VAT Wykonawca uprawniony jest do odstąpienia od Umowy po uprzednim pisemnym (pod rygorem nieważności) wezwaniu Zamawiającego do zapłaty wynagrodzenia i wyznaczeniu mu 15 dniowego terminu na zapłatę.
3. W przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy z przyczyn wskazanych w punkcie poprzedzającym, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za prace wykonane do chwili wypowiedzenia umowy, proporcjonalnie do stanu ich zaawansowania.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) zwłoki w wykonaniu danego Etapu do odbioru przekraczającego 30 Dni Roboczych, jeżeli opóźnienie takie nie zostało zaakceptowane przez Zamawiającego; przed wypowiedzeniem Umowy Zamawiający na piśmie wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin, nie dłuższy niż 10 Dni Roboczych; oświadczenie o wyznaczeniu dodatkowego terminu zostanie złożone przez Kierownika Projektu Zamawiającego Kierownikowi Projektu Wykonawcy;
  - 2) w każdym przypadku naruszenia zobowiązań Wykonawcy w zakresie ochrony danych osobowych i poufności, a w szczególności obowiązków wynikających z zawartej pomiędzy Stronami umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych;
  - 3) wystąpienia Wad Prawnych w przekazanych Zamawiającemu produktach;  
W przypadkach, o których mowa w pkt 2 i 3 Zamawiającemu przysługuje umowne prawo do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego.
  - 4) nieprzedstawienia Zamawiającemu lub nie utrzymywania przez cały okres wykonywania Umowy ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności; przed wypowiedzeniem Umowy Zamawiający na piśmie wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin, nie dłuższy niż 10 Dni Roboczych; oświadczenie o wyznaczeniu dodatkowego terminu zostanie złożone przez Kierownika Projektu Zamawiającego Kierownikowi Projektu Wykonawcy;

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

5. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy zgodnie z postanowieniami poprzedzającymi, Zamawiający poinformuje Wykonawcę w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy, czy oświadczenie ma skutki w stosunku do całej Umowy, czy tylko jej części. Brak takiej informacji oznacza, iż oświadczenie ma skutek w stosunku do całej Umowy.
6. Jeżeli odstąpienie ma skutek wobec całej Umowy Zamawiający zwróci Wykonawcy wszelkie odebrane dotychczas od Wykonawcy produkty lub inne dobra oprócz Dokumentacji. Zamawiający ma prawo zachowania pojedynczych egzemplarzy lub kopii Produktów na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń Stron, bez prawa produkcyjnego wykorzystania tak zachowanych egzemplarzy lub kopii, a po upływie okresu przedawnienia Zamawiający je zwróci, a Wykonawca godzi się na to.
7. Jeżeli w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Zamawiający wskaże, iż odstąpienie ma skutek wyłącznie w odniesieniu do części Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zachowa prawo do wynagrodzenia za wykonany i przekazany Zamawiającemu zakres Umowy, o ile Zamawiający zdecyduje się na zachowanie produktów, które nie zostały jeszcze odebrane, przy czym wysokość wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o wartość danych prac zgodnie z Umową oraz stopień ich ukończenia, a jeżeli będzie to niewystarczające – w stosunku do nakładu pracy niezbędnej do wykonania prac oraz ich przydatności dla Zamawiającego.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 Zamawiający nabędzie prawa do wszelkich utworów, również tych nieukończonych, a w szczególności nabędzie majątkowe prawa autorskie lub licencje do Produktów Autorskich, zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie.
9. W przypadku częściowego odstąpienia od Umowy i zachowania przez Zamawiającego części Produktów, w ramach wynagrodzenia otrzymanego przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego wszelkich dokumentów, danych oraz informacji koniecznych Zamawiającemu do dalszej realizacji projektu. Zobowiązanie to obejmuje w szczególności obowiązek Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu wszelkich informacji, haseł itp. dotyczących Systemu, koniecznych dla dalszego rozwoju Systemu poprzez aktualizację Systemu oraz wprowadzenie do niego zmian.
10. Strony zobowiązane są w terminie 10 dni od dnia odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.
11. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia określone w Umowie w terminie 30 Dni Roboczych od dnia stwierdzenia okoliczności będących podstawą odstąpienia..
13. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań Stron w zakresie gwarancji w odniesieniu do wykonanego zakresu Umowy, który Zamawiający postanowił zatrzymać.

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

Załącznik nr 4 do SIWZ

### § 19. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY. UBEZPIECZENIE

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania podstawowego zakresu Umowy w ..... (wskazać formę zabezpieczenia) w wysokości 10 % kwoty określonej w § 15 ust. 1 pkt 1.
2. **Zamawiający dopuszcza wniesienie zabezpieczenia poprzez potrącenie z należności za częściowo wykonane części Umowy. Wykonawca zobowiązany jest wnieść 30% wymaganego zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, w dniu zawarcia umowy. Pozostałe 70% zabezpieczenia Zamawiający potrąci z wynagrodzenia Wykonawcy należnego za wykonanie Etapu I, tj. z kwoty, o której mowa w §15 ust. 1 pkt 1.**
3. W przypadku zlecenia Wykonawcy wykonania zakresu objętego prawem Opcji Wykonawca wnieśli zabezpieczenie należytego wykonania Opcjonalnego zakresu Umowy w ..... (wskazać formę zabezpieczenia) w wysokości 10 % wynagrodzenia należnego za zlecony zakres Opcji w terminie 5 Dni roboczych miesiąca od zlecenia Wykonawcy wykonania Opcjonalnego zakresu Umowy. Wykonawcę informacji.
4. Zamawiający zwróci Wykonawcy kwotę zabezpieczenia w wysokości 70% wartości zabezpieczenia w terminie do 30 dni po wykonania Umowy.
5. Zamawiający zwróci Wykonawcy pozostałe 30% wartości zabezpieczenia w terminie do 15 dni od upływu okresu rękojmi za wady.
6. Jeżeli zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostało wniesione w formie innej niż pieniężna, wówczas w przypadku wydłużenia okresu realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do odpowiedniego przedłużenia ważności zabezpieczenia należytego wykonania Umowy o okres wynikający z planowanego lub ustalonego przedłużenia terminu realizacji Umowy i przekazania dokumentu potwierdzającego ten fakt przed upływem 5 dni roboczych do daty upływu zabezpieczenia.
7. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 2.000.000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych), na dowód czego przedkłada kopie polisy ubezpieczeniowej.
8. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania ciągłości zawartej umowy ubezpieczenia OC w całym okresie wykonywania Umowy i obowiązywania rękojmi i przedstawiać Zamawiającemu kopię polisy ubezpieczeniowej na kolejne okresy ubezpieczeniowe w całym okresie wykonywania umowy i obowiązywania rękojmi wraz z potwierdzeniem opłacenia składki.

### § 20. OCHRONA INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego, bez względu na formę utrwalenia tych informacji, uzyskane w trakcie wykonywania Umowy, w tym wszelkie dane techniczne, finansowe i gospodarcze, łącznie z materiałami i dokumentacją

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

w tym zakresie („Informacje Poufne”). Informacja Poufnymi są te, które zostały przez Zamawiającego oznaczone jako poufne lub kiedy Zamawiający poinformował Wykonawcę o tym w inny sposób.

2. Zamawiający zachowa w poufności informacje dotyczące Wykonawcy, uzyskane w trakcie wykonywania Umowy, których ujawnienie mogłoby spowodować szkodę Wykonawcy i co do których Wykonawca zastrzeże ich poufność. Nie dotyczy to informacji jawnych z mocy samego prawa, w tym ujawnionych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, którego rezultatem jest Umowa.
3. Nie stanowią Informacji Poufnych informacje:
  - 1)co do których Strona wykaże, iż przed ujawnieniem znajdowały się w jej posiadaniu;
  - 2)które w momencie ujawnienia były powszechnie znane; lub
  - 3)które zostały niezależnie opracowane w sposób nie wynikający z niniejszej Umowy, co jest potwierdzone odpowiednią dokumentacją będącą w posiadaniu Strony.
4. Korespondencja prowadzona pomiędzy Stronami w związku z wykonywaniem Umowy oraz wszelkie informacje i materiały uzyskane przez Wykonawcę (jego pracowników lub Podwykonawców) od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, mogą być wykorzystane wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy.
5. Postanowienia o poufności wymienione powyżej nie będą stanowiły przeszkody dla Wykonawcy w ujawnieniu informacji, jeżeli osoba działająca w imieniu Zamawiającego uzna, że informacje mogą być ujawnione i udzieli w tym celu pisemnej zgody lub obowiązek ujawnienia takich informacji wynikał będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania przez Wykonawcę, członków jego władz, jego pracowników lub Podwykonawców, w wyniku czego Zamawiający poniósłby szkodę, Wykonawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną z tego tytułu.
7. Osoby wykonujące czynności w ramach Umowy, czy to personel Wykonawcy czy też Podwykonawcy (w sytuacji, gdy Zamawiający udzielił zgody na świadczenie Usług przez Podwykonawców) są zobowiązane do przestrzegania zasad poufności. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za brak przestrzegania zasad poufności.
8. Zamawiający ma prawo do uzasadnionego sprzeciwu wynikającego z wyznaczenia przez Wykonawcę konkretnej osoby fizycznej (lub firmy) do uzyskania dostępu do Informacji Poufnych, z uwagi na szczególne okoliczności dotyczące tej osoby. Prawo sprzeciwu nie powinno być wykonywane w sposób uniemożliwiający w praktyce Wykonawcy posługiwanie się pracownikami lub podmiotami trzecimi w granicach uprawnień przyznanych niniejszą Umową.
9. Zobowiązanie do zachowania poufności wiąże Stronę Umowy w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu, także w przypadku jej rozwiązania lub zakończenia, czy też odstąpienia.

#### § 21. DANE OSOBOWE

1. Wobec faktu, że przy etapie Wdrożenia, jak też przy świadczeniu Gwarancji, Wykonawca może mieć dostęp do danych osobowych, przed udostępnieniem Wykonawcy tych danych osobowych przez Zamawiającego, Strony podpiszą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.



Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

#### Załącznik nr 4 do SIWZ

2. Zamawiający zastrzega, że o ile powierzenie będzie dotyczyło danych wrażliwych, Wykonawca ma obowiązek zachowania tych danych w tajemnicy i spełnienia każdorazowo wymóg określonych w obowiązujących przepisach.
3. Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych będzie zgodna z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 12 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz z odpowiednimi przepisami polskimi, obowiązującymi w momencie jej zawarcia.
4. Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych będzie związana z powiązanymi z nią świadczeniami Wykonawcy. Za przetwarzanie powierzonych danych Wykonawca nie otrzymuje odrębnego wynagrodzenia.

#### § 22. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony dopuszczają możliwość komunikowania się w toku wykonywania Umowy w formie elektronicznej i pisemnej, z zastrzeżeniem przypadków, gdy umowa wprost zastrzega konieczność zachowania formy pisemnej.
2. Wszelka korespondencja pisemna będzie wysyłana na adresy wskazane przy oznaczeniu Stron. Zmiana adresu wymaga poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.
3. Dane osób upoważnionych do bieżącej współpracy, w tym dokonywania odbiorów, upoważnieni są Kierownicy Projektu każdej ze stron, których dane wraz z adresem e-mail i nr telefonu wskazane są w załączniku nr 2 do Umowy.
4. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
5. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy ani w inny sposób dążyć do ich zbycia bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.
6. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregokolwiek z postanowień Umowy, w tym również postanowienia zawartego w Załącznikach, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania niektórych postanowień Umowy za nieważne, Strony będą dążyć do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
7. Strony ustalają, iż w przypadku zaistnienia jakichkolwiek sporów w związku z Umową, będą dążyły do ich rozstrzygnięcia w sposób polubowny w drodze negocjacji. W przypadku nie dojścia do porozumienia przez Strony w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania zawiadomienia o sporze, każda ze Stron może poddać rozstrzygnięcie sporu sądowi powszechnemu, właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
8. W przypadku sprzeczności postanowień dokumentu Umowy z postanowieniami zawartymi w Załącznikach rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w Umowie. Strony wyłączają stosowanie sprzecznych postanowień Załączników regulujących w sposób odrębny zagadnienia niż Umowa. Strony, o ile będzie taka potrzeba sporządzają protokół niezgodności.

Znak sprawy: ZP/TP-4/231/2019

**Załącznik nr 4 do SIWZ**

9. Umowa została sporządzona w trzech egzemplarzach w języku polskim, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.
10. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 - dokumenty wykazujące umocowanie do podpisania Umowy;
  - 2) Załącznik nr 2 - Personel Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA